

# 面会予約手順

---



医療法人

富田浜病院

2023年8月4日

## 内容

---

1. はじめに .....	2
2. 予約方法 .....	3
3. 予約のキャンセル方法 .....	7

## 1. はじめに

---

当院では対面面会を予約制としています。

本資料は面会に関する Web 予約の操作方法を示します。

### 面会について

- 木・日・祝を除く14時～17時が面会時間です
- 面会は00分から15分間、20分から15分間、40分から15分間の入れ替え制です
- 面会は中学生以上の方のみ行えます。1回の面会につき、2名まで面会できます
- 面会中の飲食はご遠慮ください
- 入院されている患者さんお1人に対して、1日1回までの面会とさせていただきます
- 患者さんの身の回りのお世話をすご家族様のみ面会可能です

### 予約システムについて

- 7日先までの予約ができます
- 予約の締め切りは、当日の10時間前です
- 予約システムはパソコンやスマートフォンから操作できます

## 2. 予約方法

- ① 当院ホームページにある「面会予約はこちら」のリンクをクリックします

面会の予約はこちら


- ② 予約ページが展開します

医療法人  
富田浜病院

ご予約内容の選択

メニューを選択してください

-

- ③ 予約ページの  ボタンを押下し、面会を行う患者さんの入院病棟を 2F、3F、4F から選択します

医療法人  
富田浜病院

ご予約内容の選択

メニューを選択してください

-

病院面会 2F病棟 : ※ [ @airrsv.net ] のドメインを受信可能にしてください。

病院面会 3F病棟 : ※ [ @airrsv.net ] のドメインを受信可能にしてください。

病院面会 4F病棟 : ※ [ @airrsv.net ] のドメインを受信可能にしてください。

- ④ 面会希望日、面会希望時間を選択し、クリックします

ご利用開始日時を選択してください

< 2023/08/04(金) ~ 08/10(木) >

	8/4 金	8/5 土	8/6 日	8/7 月	8/8 火	8/9 水	8/10 木
14:00~	×	○	×	○	○	○	×
15:00~	○	○	×	○	○	○	×
16:00~	○	○	×	○	○	○	×

○ 予約可能な時間があります ▲ 残りわずか × 予約できません

※「×」と表示されている時間帯は予約できません

- ⑤ 時間を選択する画面が展開するため、00分、20分、40分の中から詳細な面会希望時間を選択し、「内容確認・予約へ進む」をクリックします

- ⑥ ご利用日時と面会先の病棟が正しいことを確認して、「予約する」ボタンを押下します

※ 【@airrsv.net】 のドメインを受信可能にしてください。

病院面会について  
 人数：2名 キーパーソンとその家族（中学生以上）  
 場所：デイルームなど病棟指定の場所（個室患者さんは個室対応）  
 注意事項：飲食禁止・双方サージカルマスク着用  
 ※次ページで入力いただく予約者の氏名は、面会希望の入院されている患者さんのお名前を入力してください。

ご予約内容

ご利用日時 2023/08/09(水)14:00~14:15  
 開始日時と終了日時をご確認ください

富田浜病院 2F病棟

受付・キャンセルに関する注意事項

受付開始	7日前の0時から受付を開始します
受付締切	10時間前まで受付が可能です
キャンセル受付締切	10時間前までキャンセルが可能です
キャンセルポリシー	店舗に直接お問い合わせください

戻る 予約する

※誤りがあった場合には「戻る」を押下し、再度選択します

⑦ 「ご予約者情報の入力」画面が開くため、各項目を入力します

入力できたら、「確認へ進む」を押下します

ご予約者情報の入力

ご予約内容

ご利用日時 2023/08/09(水) 14:00 ~ 14:15

メニュー名 病院面会 2F病棟

富田浜病院 2F病棟

ご予約者様情報

名前(姓) 必須 富田浜

名前(名) 必須 入院

フリガナ(セイ) 必須 トミダハマ

フリガナ(メイ) 必須 ニュウイン

メールアドレス 必須 nyuin@tomidahama.com

メールアドレス(確認用) 必須 nyuin@tomidahama.com

電話番号 必須 0593650023

確認へ進む

入院患者さんの姓(漢字)

入院患者さんの名(漢字)

入院患者さんの姓(カナ)

入院患者さんの名(カナ)

面会される代表者様のメールアドレス

面会される代表者様の電話番号

※参考：各項目に入力する内容

項目名	入力内容
名前(姓)	入院患者さんの姓(漢字)を入力します
名前(名)	入院患者さんの姓(漢字)を入力します
フリガナ(姓)	入院患者さんの姓(フリガナ)を入力します
フリガナ(名)	入院患者さんの姓(フリガナ)を入力します
メールアドレス	面会される代表者様のメールアドレスを入力します
メールアドレス(確認用)	面会される代表者様のメールアドレスを入力します(確認用)
電話番号	面会される代表者様の電話番号を入力します

- ⑧ 入力した項目が正しいことを確認して、問題がなければ「上記に同意して予約を確定する」をクリック、  
入力に誤りがあった場合には、「修正する」をクリックします

ご予約内容

ご利用日時 2023/08/09(水) 14:00 ~ 14:15

メニュー名 病院面会 2F病棟

富田浜病院 2F病棟

ご予約者様情報

名前(姓) 富田浜

名前(名) 入院

フリガナ(セイ) トミダハマ

フリガナ(メイ) ニュウイン

メールアドレス

電話番号 0593650023

修正する

キャンセルに関する注意事項

キャンセル受付締切	10時間前までキャンセルが可能です
キャンセルポリシー	店舗に直接お問い合わせください

[利用規約](#)
[プライバシーポリシー](#)

上記に同意して予約を確定する

誤りがあった場合には、  
「修正する」を押下する

- ⑨ 予約が確定されると、予約番号が表示されます  
同じタイミングで、⑦で入力したメールアドレスに、「予約内容のご確認」というメールが送信されます

医療法人  
富田浜病院

ご予約申込の完了

予約番号は、お問い合わせの際に必要となりますのでお控えください。  
また、確認のメールをお送りしましたので、ご予約内容を必ずご確認ください。

予約番号 11V03L8GC

トップへ戻る

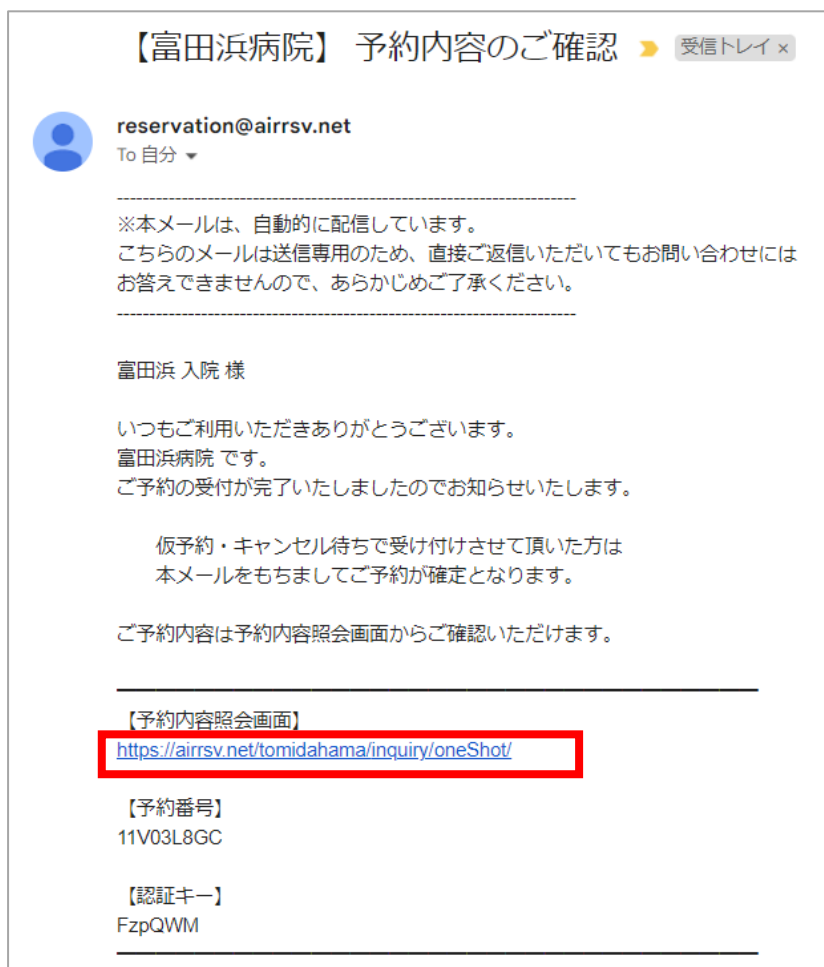
- ⑩ 以上で予約は完了です。画面を閉じて問題ありません

### 3. 予約のキャンセル方法

予約をキャンセルしたい場合には、下記の手順で予約のキャンセルを行います  
予約時間を変更する場合も、いったん予約をキャンセルしてから再度予約をしてください

- ① 予約を行うと、入力したメールアドレスに下記のメールが配信されます

【予約内容照会画面】に書かれたアドレスをクリックします



※お使いのメールソフトにより、表示が異なります



- ② 予約内容照会画面が開くため、①のメールに記載されている【予約番号】と【認証キー】を入力し、  
予約内容詳細へのボタンを押下します

The screenshot shows the '予約内容照会' (Reservation Inquiry) screen. It includes a header with the hospital logo and name. Below the header, there is a section titled '予約内容照会' with instructions: '予約内容の照会を行います。メールに記載された予約番号と認証キーを入力してください。※数字は半角で入力してください。※1年以上前の予約は照会できません。' There are two input fields: '予約番号' (Reservation Number) and '認証キー' (Authentication Key). A callout box on the right shows the values: '【予約番号】 11V03L8GC' and '【認証キー】 FzpQWM'. Below the input fields is a green button labeled '予約内容詳細へ' (To Reservation Details).

※【予約番号】と【認証キー】は予約ごとに異なります

- ③ 予約内容が表示されるため、「予約をキャンセルする」を押下します

The screenshot shows the '予約内容詳細' (Reservation Details) screen. It includes a header with the hospital logo and name. Below the header, there is a section titled 'ご予約内容' (Reservation Details) with a table showing reservation information: '予約番号' (11V03L8GC), '予約ステータス' (予約確定), 'ご利用日時' (2023/08/09(水) 14:00 ~ 14:15), 'メニュー名' (病院面会 2F病棟), and '富田浜病院' (2F病棟). Below this is a section titled 'ご予約者様情報' (Reservation Customer Information) with a table showing customer details: '名前 (姓)' (富田浜), '名前 (名)' (入院), 'フリガナ (セイ)' (トミダハマ), 'フリガナ (メイ)' (ニユウイン), 'メールアドレス' (redacted), and '電話番号' (0593650023). At the bottom, there is a section titled 'キャンセルに関する注意事項' (Cancellation Notice) with a table: 'キャンセル受付締切' (10時前までキャンセルが可能です) and 'キャンセルポリシー' (店舗に直接お問い合わせください). Below this is a green button labeled '予約をキャンセルする' (Cancel Reservation).

- ④ 「予約キャンセル確認」の画面に遷移するため、キャンセルする内容に誤りがなければ、「予約のキャンセルを確定する」ボタンを押下します

※「予約のキャンセルを確定する」を押下すると、予約を復活させることができません


医療法人  
富田浜病院

### 予約キャンセル確認

※キャンセルはまだ完了していません。  
以下の予約をキャンセルします。  
内容をご確認の上、「予約のキャンセルを確定する」ボタンを押してください。

#### ご予約内容

予約番号	11V03L8GC
予約ステータス	予約確定
ご利用日時	2023/08/09(水) 14:00 ~ 14:15
メニュー名	病院宴会 2F病棟
富田浜病院	2F病棟

#### ご予約者様情報

名前 (姓)	富田浜
名前 (名)	入院
フリガナ (セイ)	トミダハマ
フリガナ (メイ)	ニウウイン
メールアドレス	
電話番号	0593650023

戻る

予約のキャンセルを確定する

- ⑤ 予約のキャンセルが確定すると、「キャンセル完了」の画面に遷移します  
同じタイミングで、予約に使用したメールアドレスに、「予約キャンセルのご確認」のメールが  
送信されます


医療法人  
富田浜病院

### 予約キャンセルの完了

確認のメールをお送りしましたので、内容をご確認ください。

予約番号	11V03L8GC
------	-----------

トップへ戻る

- ⑪ 以上でキャンセル処理は完了です。画面を閉じて問題ありません